ACTA No. 4145.020.14.84.080	FECHA:	30/nov/2021
	HORA INICIAL:	10:00 am
	HORA FINAL:	11:30 am
OBJETIVO: Participar en la Mesa 04 – discusión sobre facilitadores del proceso de atención en cáncer, en el marco del proyecto más vidas menos barreras cancer-propacifico.	LUGAR: Reunión virtual https://teams.microsoft.com/l/meetup-join.	

ASISTENTES: CARMEN ROSA PALTA – CONSULTORA CITY CANCER CHALLENGE-CIELO SOPO- MEDICO EQUIPO FUNCIONAL ADULTEZ Y VEJEZ-CANCER- MARIA CLAUDIA PEREIRA ACOSTA-CONTRATISTA - LUZ MIRLEY SOLIS SINISTERRA-CONTRATISTA.

"ver listado de asistencia"

AUSENTES: No Aplica

INVITADO: No Aplica

ORDEN DEL DÍA:

1. Verificación del Quórum.
2. Objetivo de la reunión.
3. Desarrollo de la reunión
4. Tareas y compromisos.

DESARROLLO:

1. Verificación de asistencia según hora programada se diligencia link de asistencias virtual.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

2. Objetivo de la reunión: Participar en la Mesa 04 – discusión sobre facilitadores del proceso de atención en cáncer, en el marco del proyecto más vidas menos barreras cancer-propacifico.

3. Desarrollo de la reunión: Se inicia la reunión presentando los temas de la Mesa # 04 los cuales son los siguientes:

Presentación de los participantes comentando nombre, cargo e institución procedente y hay acuerdo unánime para registrar grabación de la reunión, Posteriormente Se explica el propósito de la mesa: identificar accesibilidad oportunidad de la atención en salud como son: autorizaciones, citas medica especialistas, medicamentos, ayudas diagnosticas, fuente SAC secretaria de Salud Pública Municipal Cali.

Presentación de resumen ejecutivo de las PQR SAC en el año 2021: en este punto se mencionaron las diferentes dificultades que se tienen en la interlocución y coordinación entre las diferentes IPS de una misma red, falta de retorno al primer nivel, paciente sobreviviente se manejan como población general, condiciones socioeconómicas del paciente, traslados a otras aseguradoras y perdida de la continuidad, desconfianza en el sistema de salud y sus actores, entre otras.

Descripción de barreras y facilitadores identificados en mesa anterior:

Luego de que las EAPB comentaran los facilitadores que tienes incorporados en sus procesos y procedimientos como aseguradora, se realizan preguntas más generales que permitieran identificar facilitadores más genéricos, aun no mencionados.

Se pregunta: *¿Cuáles son facilitadores para que los programas de tamización y detección temprana cumplan su objetivo?*

Se comenta que desde el aseguramiento se ha trabajado con la red contratada en capacitaciones permanentes, estrategias de información, educación y comunicación a la comunidad. En algunos casos muy puntuales, con la red complementaria se ha implementado unas matrices de seguimiento de cáncer con reporte mensual para

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

seguimiento de la ruta, en coordinación con la red primaria. Además, se está realizando auditoria a la red primaria y complementaria en atención a pacientes con cáncer para los programas de prevención y detección temprana.

Tambien se menciona el aporte que tiene las Unidades móviles, especialmente en zonas donde el paciente tiene dificultades para el acceso a una IPS.

¿Qué facilitadores ven en la articulación entre IPS?

Algunas EAPB comentas que se ha implementado, en el marco de la actual pandemia, se han desarrollado medios virtuales, capacitaciones virtuales, uso del mailing, u orientación en línea para consultar de acuerdo con la presencia y características de algunos síntomas

Algunas EAPB realizan acompañamientos a empresas y que crean puntos de encuentro entre la parte de salud ocupacional con la necesidad de generar demanda inducida para lograr las coberturas de tamización.

Desde otro punto de vista, otra EAPB hace asistencias técnicas, de una forma adecuada, colaborativa y en clave de acompañamiento para el mejoramiento de los procesos, que se dirigen al nivel primario ya que estos son los principales protagonistas para lograr un diagnóstico temprano. IPS básicas deben tener claras la rutas y es necesario orientar las visitas de las asistencias técnicas con unos objetivos muy claros y definidos. Es responsabilidad de cada asegurador conocer las condiciones específicas de cada IPS, por lo que se construyeron unas listas de chequeo que permiten valorar los pasos críticos de la ruta, con unos pesos porcentuales se hacen las mediciones de cumplimiento. Esta EAPB comenta que se hacen alrededor de 2 visitas por año, la primera de diagnóstico y para generar compromisos, y la segunda para verificar lo pactado. Estas actividades fomentas la confianza entre la EAPB y la IPS.

¿Cómo se logra que una muestra llegue apropiadamente desde el prestador que la toma hasta el laboratorio de patología?

Una de las EAPB menciona que se tiene un drive de Google en donde se montan las patologías alteradas, lo que facilita la identificación, captación y remisión de un paciente con cáncer confirmado hacia el prestador oncológico.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Igualmente, se han desplegado proceso de “sensibilización” en conjunto a las IPS, de tal forma que cada colaborador reporte rápidamente a la cohorte (gestión de riesgo de la EAPB) sobre cualquier resultado de patología con diagnóstico de cáncer.

¿Qué facilitadores encuentran frente al talento humano?

Hay que mejorar las condiciones laborales del recurso humano en el nivel primario, hay alta rotación porque no tiene las mejores condiciones laborales, no les pagan, no tienen descanso, no tienen vacaciones, en espacial en las IPS primarias. También hay exceso de carga laboral.

Debe ser más continuo el entrar a apoyar a los médicos, con entrenamientos en normatividad, en las rutas, entre otros elementos importantes del proceso global de atención de los pacientes.

Como apartado final, se solicita a los asistentes comentarios o recomendaciones de las mesas hasta ahora ejecutadas.

Recomendaciones

“Estos espacios son muy interesantes si no entre nosotros como EAPB porque aprendemos de los demás y entre todos podemos articularnos y encontrarnos con soluciones conjuntas y útiles para todos”.

“Tenemos unos aliados que son las IPS, y es necesario que las IPS conozcan estas estrategias”.

Se cierra la reunión exponiendo nuevamente los temas de la próxima mesa, la cual se planeta para realizarse a finales del mes de noviembre y se tratará sobre las posibles estrategias de solución a las barreras identificadas.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Palabras clave para facilitadores:

- Asistencias técnicas a las IPS primarias
- Articulación efectiva entre EAPB e IPS
- Comunicación continua
- Confianza entre los actores
- Estrategias de detección temprana
- Estrategias de información, educación y comunicación
- Implementación de guías
- Integración de las IPS de patología con la EAPB, IPS complementaria (biopsia) e IPS oncológica.
- IPS con oferta de servicios integrales.
- Monitoreo de tiempos en la ruta
- Navegación
- Pagos fijos
- Unidades móviles

“Estos espacios son muy interesantes si no entre nosotros como EAPB porque aprendemos de los demás y entre todos podemos articularnos y encontrarnos con soluciones conjuntas y útiles para todos”.

“Tenemos unos aliados que son las IPS, y es necesario que las IPS conozcan estas estrategias”.

Se cierra la reunión exponiendo nuevamente los temas de la próxima mesa, la cual se planeta para realizarse a finales del mes de noviembre y se tratará sobre las posibles estrategias de solución a las barreras identificadas.

Palabras clave para facilitadores:

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

- Asistencias técnicas a las IPS primarias
- Articulación efectiva entre EAPB e IPS
- Comunicación continua
- Confianza entre los actores
- Estrategias de detección temprana
- Estrategias de información, educación y comunicación
- Implementación de guías
- Integración de las IPS de patología con la EAPB, IPS complementaria (biopsia) e IPS oncológica.
- IPS con oferta de servicios integrales.
- Monitoreo de tiempos en la ruta
- Navegación
- Pagos fijos
- Unidades móviles

4. A continuación se describen las tareas y compromisos.

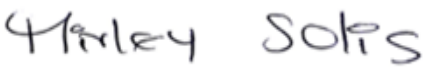
TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNIÓN		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Realización y envió de acta	María Claudia Pereira Acosta-Contratista- Luz Mirley Solís Sinisterra-Contratista.	30/nov/2021

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Citar a nueva reunión	Carmen Rosa Palta-Consultora Pro pacífico	Diciembre/2021
Revisión y ajuste del acta	Cielo Sopo -Referente Equipo Funcional adultez y vejez-proyecto cáncer	30/nov2021

Firmas (responsables)





MARIA CLAUDIA PEREIRA ACOSTA
Contratista
Secretaria de Salud Pública Municipal

LUZ MIRLEY SOLIS SINISTERRA
Contratista
secretaria de Salud Pública Municipal

NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por un (1) folio.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) **LISTADO DE ASISTENCIA**	MAGT04.03.14.12.P03.F07	
		VERSIÓN	1
		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	29/sep/2020

ACTA DE REUNIÓN N°4145.020.14.84.080

FECHA: 30/ 11 / 2021
HORA INICIAL: 10:00am
HORA FINAL: 12:00pm

OBJETIVO: Participar en la Mesa 04 – discusión sobre facilitadores del proceso de atención en cáncer, en el marco del proyecto más vidas menos barreras cancer-propacífico.

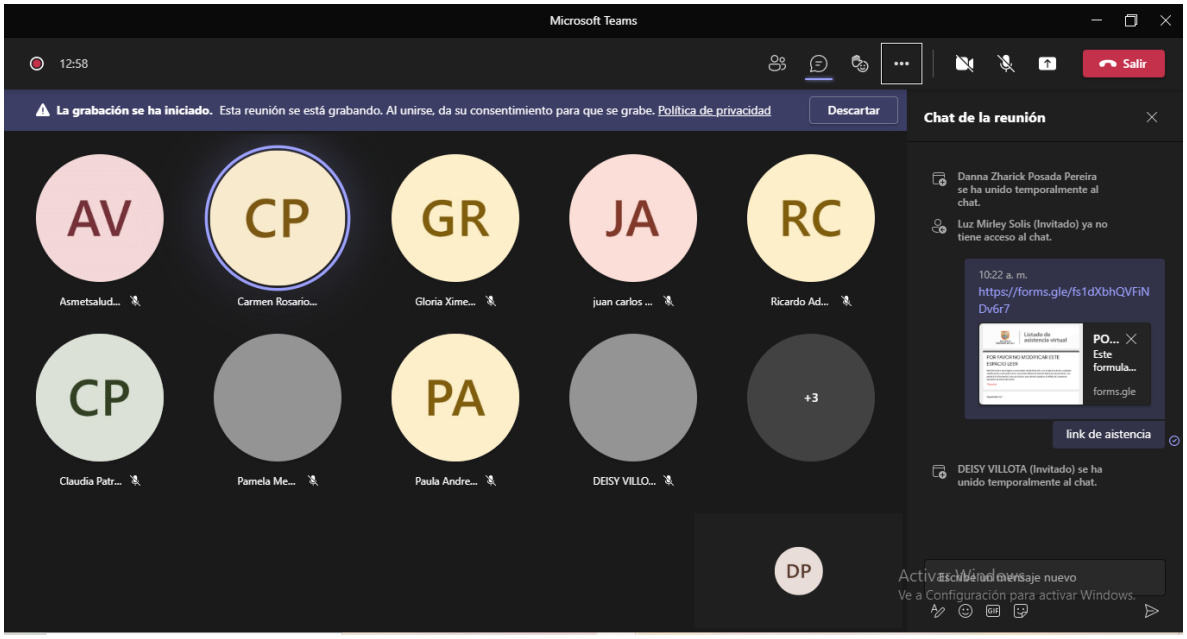
LUGAR: https://teams.microsoft.com/l/meetup-join.

ASISTENTES

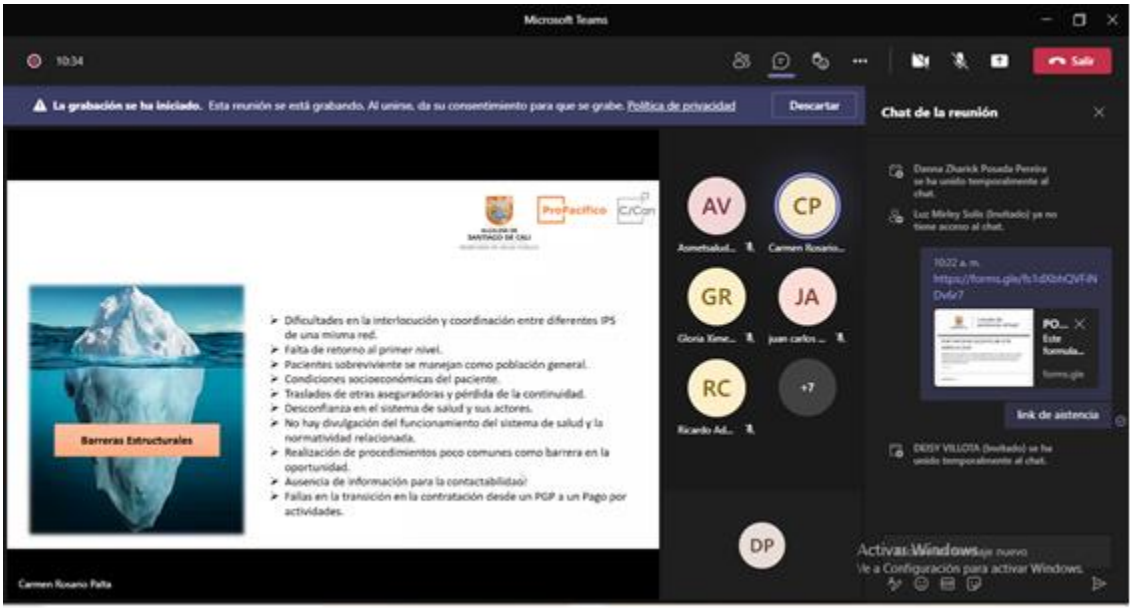
N°	Nombre	Organismo	Teléfono	Correo Electrónico	Firma
1	Paula Andrea Palau Alvarez	SAC	3012429736	paula.palau@cali.gov.co	Autorizo firma
2	JUAN CARLOS MARTINEZ ABADIA	ASMET SALUD	3183125636	juan.martinez@asmetsalud.com	Autorizo firma
3	Haiberth Giovanni Muñoz Alzate	Secretaria salud municipal-equipo adultez y vejez	3157407591	Giovanni.riascancer@gmail.com	Autorizo firma
4	CLAUDIA OSORIO PUCHE	SALUS TOTAL DIRECCION MEDICA	+573168305882	claudiaosop@saludtotal.com.co	Autorizo firma
5	Pamela Medina	Asmetsalud EPS	3205641408	Pamela.medina@asmetsalud.com	Autorizo firma
6	Ricardo Adolfo Navia Candia	EPS SURA	3173730105	mavia@sura.com.co	Autorizo firma
7	Cielo Sopo Montealegre	Secretaria de salud	3016411875	cielo.sopo@cali.gov.co	Autorizo firma
8	María Claudia pereira acosta	Sspm adultez y vejez	3148600381	maclapes56@gmail.com	Autorizo firma
9	Mónica Esther Niebles Barrios	SSP-EQUIPO ADULTEZ Y VEJEZ	3158504892	monica17niebles@gmail.com	Autorizo firma
10	Claudia Osorio Puche	Salud Total Direccion medica	+573168305882	claudiaosop@saludtotal.com.co	Autorizo firma
11	Luz Mirely Solis Sinisterra	SSPM ADULTEZ Y VEJEZ	3128822331	solisluzmirley@gmail.com	Autorizo firma

Elaborado por: Jhon Camel Gutiérrez Fernández	Cargo: Auxiliar Administrativo	Fecha: 09/sep/2020	Firma:
Revisado por: RodrGustavo Adolfo Rey García	Cargo: Profesional Especializado	Fecha: 09/sep/2020	Firma:
Aprobado por: Diana Patricia Moreno Cetina	Cargo: Subdirector de trámites, Servicios y Gestión Documental	Fecha: 09/sep/2020	Firma:

Activar Windows
Ve a Configuración para activar W



Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



Elaboró: Luz Mirley Solís Sinisterra – Maria Claudia Pereira Acosta - Contratistas
Revisó: Cielo Sopó Montealegre – Medica Equipo Funcional Adultez y Vejez

Elaborado por: Jhon Camel Gutiérrez Fernández	Cargo: Auxiliar Administrativo	Fecha: 09/sep/2020	Firma
Revisado por: Gustavo Adolfo Rey García	Cargo: Profesional Especializado	Fecha: 09/sep/2020	Firma
Aprobado por: Diana Patricia Moreno Cetina	Cargo: Subdirector de Trámites, Servicios y Gestión Documental	Fecha: 09/sep/2020	Firma

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.